1. **Получение данных по записям книги жалоб**
   1. **Выгрузить данные по номеру организации**

Для получения данных по записям книги жалоб, добавленных в базу данных указанной организацией либо поставщиками этой организации, необходимо вызвать функцию **getListOfComplaintBookEntriesByOrg ()** со следующими параметрами:

* Long orgId – номер органзиации;
  1. **Выгрузить данные по номеру контракта клиента**

Для получения данных по записям книги жалоб, добавленных в базу данных клиентом с указанным номером контракта, необходимо вызвать функцию **getListOfComplaintBookEntriesByClient ()** со следующими параметрами:

* Long contractId – номер контракта;
  1. **Ответ:**

| **ListOfComplaintBookEntriesResult** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| listOfComplaintBookEntries | | ListOfComplaintBookEntries | Список записей книги жалоб |
| resultCode | | Long | 0, 100, 110 |
| description | | String | 0 — OK, 100 — Internal Error, 110 — Client not found |
| **ListOfComplaintBookEntries** | | | |
| E | List<ListOfComplaintBookEntriesExt> | | Записи книги жалоб |
| **ListOfComplaintBookEntriesExt** | | | |
| idOfGood | Long | | ID проблемного товара |
| nameOfGood | String | | Название товара |
| guid | String | | GUID записи |
| deletedState | Boolean | | Состояние удаления записи |
| createdDate | XMLGregorianCalendar | | Дата создания записи |
| orgOwner | Long | | Организация-владелец |
| contractId | Long | | Номер контракта клиента, подавшего жалобу |
| description | String | | Детальное описание причин подачи жалобы |
| causes | List<ListOfComplaintBookCauses> | | Перечисление причин подачи жалобы |
| **ListOfComplaintBookCauses** | | | |
| C | List<ListOfComplaintBookCausesExt> | | Причины жалобы |
| **ListOfComplaintBookCausesExt** | | | |
| cause | Integer | | Номер причины жалобы |
| description | String | | Строковое представление причины |
| guid | String | | GUID причины |
| orgOwner | Long | | Организация-владелец |
| deletedState | Boolean | | Состояния удаления |
| createdDate | XMLGregorianCalendar | | Дата создания |

1. **Добавить исключение из запрета на группу товаров**
   1. **Добавить запись в книгу жалоб**

Для добавления записи в книгу жалоб необходимо вызвать функцию **addComplaintBookEntry ()** со следующими параметрами:

* Long contractId – номер контракта клиента, подающего жалобу;
* Long idOfGood – номер проблемного товара;
* Integer[] causes – список причин, по которым подается жалоба;
* String description – детальное описание причин подачи жалобы;
  1. **Ответ:**

| **IdResult** | | |
| --- | --- | --- |
| id | Long | В случае успешного выполнения операции – id новой записи книги жалоб, в противном случае - null |
| resultCode | Long | 0, 100, 110 |
| description | String | 0 — OK, 100 — Internal Error, 110 — Client not found |